



LAPORAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM PENGABDIAN MASYARAKAT

**POLITEKNIK TRANSPORTASI SUNGAI, DANAU
DAN PENYEBERANGAN
PALEMBANG
2020**

EXECUTIVE SUMMARY

Survey kepuasan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan Politeknik Transportasi SDP Palembang merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian dan bahan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan untuk memberikan sumbangsih terhadap memberikan solusi terhadap permasalahan yang terjadi pada masyarakat dan diharapkan memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat, khususnya dalam mengembangkan kesejahteraan masyarakat.

Secara umum berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan Poltektrans SDP Palembang tahun 2020 dapat dirangkum beberapa hal sebagai berikut sebagai kesimpulan:

1. Tingkat kepuasan terhadap partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat mencapai skor tertinggi sebesar 3,88 dengan kinerja "Sangat Puas".
2. Terdapat 2 aspek penilaian kepuasan masyarakat yang mendapatkan nilai sekor terendah adalah aspek ketepatan metode pengabdian dan program pengabdian mampu meningkatkan kemandirian dengan skor kepuasan hanya 3,73 dengan kategori kinerja "Sangat Puas"

Masih terdapat dua aspek yang memiliki nilai terendah perlu ditindaklanjuti untuk memberikan kepuasan yang lebih baik lagi. Berikut saran untuk perbaikan kepuasan terhadap aspek tersebut:

1. Memperkaya dan memperbaiki metode penyampaian materi agar peserta lebih maksimal memahami dan menyerap pengetahuan dan keterampilan yang diberikan narasumber
2. Memberikan materi pengetahuan dan bimbingan keterampilan yang lebih intensif lagi kepada peserta/masyarakat agar kemandirian masyarakat makin meningkat.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengolahan data kuesioner kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan Politeknik Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan Palembang telah dapat diselesaikan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan terhadap kegiatan pengabdian masyarakat untuk tahun 2020 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada :

1. Direktur Politeknik Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan Palembang dan jajaran yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil.
2. Para responden yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Akhir kata semoga laporan kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan Politeknik Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan Palembang tahun 2020 ini dapat dimanfaatkan dengan baik untuk bahan evaluasi dan perbaikan kegiatan ini di masa mendatang.

DAFTAR ISI

EXECUTIVE SUMMARY	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GRAFIK	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN	1
C. RUANG LINGKUP	2
D. METODE.....	2
BAB 2 HASIL DAN ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	4
A. KARAKTERISTIK RESPONDEN	4
B. KEPUASAN TERHADAP KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT.....	5
B.1. Kesesuaian Materi Kegiatan Pengabdian	6
B.2. Kesesuaian Waktu Penyampaian Materi Kegiatan Pengabdian.....	7
B.3. Kesesuaian Metode Pengabdian.....	7
B.4. Tingkat Penguasaan Narasumber Dalam Menguasai Materi dan Permasalahan	8
B.5. Tingkat Sarana dan Prasarana Pendukung Kegiatan Pengabdian	9
B.6. Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat	10
B.7. Tingkat Kekompakan Tim Pelaksana Program Pengabdian Kepada Masyarakat.....	10
B.8. Tingkat Relevansi dan Kompetensi Tim Pelaksana Program Pengabdian Kepada Masyarakat	11
B.9. Program Pengabdian Mampu Meningkatkan Kualitas, Kuantitas Serta Nilai Tambah Barang/Jasa, Diverifikasi Produk atau SDM.....	12
B.10. Program Pengabdian Mampu Meningkatkan Kemandirian	12
B.11. Tingkat Kepuasan Terhadap Program Pengabdian	13
B.12. Kesesuaian Kegiatan Pengabdian Dengan Harapan Masyarakat	14
B.13. Kesesuaian jangka waktu pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.....	15
B.14. Minat Masyarakat Mengikuti Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat	15
B.15. Tingkat Kepuasan Masyarakat Secara Keseluruhan Terhadap Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat.....	16
C. ANALISIS.....	17
BAB 3 KESIMPULAN DAN SARAN	19
A. KESIMPULAN	19
B. SARAN	19
LAMPIRAN.....	a

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Sebaran Responden Usia Peserta Kegiatan PKM.....	4
Grafik 2. Sebaran Pendidikan Peserta Kegiatan PKM.....	5
Grafik 3. Sebaran Pekerjaan Peserta Kegiatan PKM	5
Grafik 4. Kepuasan Terhadap Kesesuaian Metode Kegiatan PKM.....	6
Grafik 5. Kesesuaian Waktu Penyampaian Materi PKM.....	7
Grafik 6. Kesesuaian Metode Pengabdian.....	8
Grafik 7. Penguasaan Narasumber Terhadap Materi dan Permasalahan	9
Grafik 8. Tingkat Sarana dan Prasarana Pendukung Kegiatan Pengabdian.....	9
Grafik 9. Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Kegiatan PKM.....	10
Grafik 10. Tingkat Kekompakan Tim Pelaksana Program PKM.....	11
Grafik 11. Relevansi dan Kompetensi Tim Pelaksana Program PKM	11
Grafik 12. Meningkatkan Kualitas, Kuantitas Serta Nilai Tambah Barang/Jasa, Diverifikasi Produk atau SDM.....	12
Grafik 13. Program Pengabdian Mampu Meningkatkan Kemandirian	13
Grafik 14. Tingkat Kepuasan Terhadap Program PKM	14
Grafik 15. Kesesuaian Kegiatan Pengabdian Dengan Harapan Masyarakat.....	14
Grafik 16. Kesesuaian Jangka Waktu Pelaksanaan Kegiatan PKM.....	15
Grafik 17. Minat Masyarakat Mengikuti Kegiatan PKM	16
Grafik 18. Kepuasan Masyarakat Secara Keseluruhan Terhadap Kegiatan PKM.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval Kriteria dan Kinerja	3
Tabel 2. Rekapitulasi Kepuasan Aspek Kegiatan PKM.....	17

BAB 1

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan Politeknik Transportasi SDP Palembang merupakan salah satu kegiatan yang menjadi agenda wajib bagi kampus untuk memfasilitasi civitas akademika khususnya dosen dan mahasiswa untuk turut serta dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi masyarakat.

Terdapat kondisi dimana sebagian masyarakat Indonesia masih membutuhkan peran serta berbagai pihak dalam memperbaiki kualitas hidup mereka. Salah satunya adalah pemberdayaan potensi masyarakat agar potensi yang dimiliki tersebut dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Salah satunya adalah kegiatan yang dapat didanai Poltektrans SDP melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berupa Program Pemberdayaan Potensi Masyarakat.

Program Pemberdayaan Potensi Masyarakat memberikan pelatihan-pelatihan berupa keterampilan (skill) dan sosialisasi terhadap keselamatan transportasi SDP. Kegiatan tersebut diantaranya berupa pelatihan mengelas, pengoperasian dan perawatan motor tempel, pelatihan penggunaan peralatan survey, pelatihan pramugari kapal ferry dan sosialisasi keselamatan pelayaran kepada operator kapal sungai dan danau.

Survey kepuasan terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana dampak dan manfaat yang diperoleh masyarakat setelah mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat terhadap pemberdayaan potensi mereka.

B. TUJUAN

Tujuan diadakannya pengukuran kepuasan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan Poltektrans SDP Palembang sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh dosen Politeknik Transportasi SDP Palembang

2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat atas pelaksanaan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh dosen Politeknik Transportasi SDP Palembang
3. Sebagai bahan evaluasi untuk peningkatan kualitas kinerja pengabdian masyarakat di masa yang akan datang

C. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survei kepuasan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan Poltektrans SDP Palembang ini adalah meliputi pelayanan terhadap peserta, materi yang diberikan, manfaat dan dampak setelah mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

D. METODE

Survei dibuat dalam bentuk formulir Google, dilakukan secara online yang dapat diakses melalui link: <https://bit.ly/KepuasanPKM2020> untuk diisi oleh masyarakat yang sudah mengikuti kegiatan pengabdian masyarakat.

Adapun instrumen kuesioner kepuasan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat meliputi:

1. Karakteristik responden
 - 1) Usia
 - 2) Jenis kelamin
 - 3) Pendidikan
 - 4) Pekerjaan
2. Kesesuaian materi kegiatan pengabdian
3. Kesesuaian waktu penyampaian materi kegiatan pengabdian
4. Ketepatan metode pengabdian
5. Tingkat penguasaan narasumber dalam menguasai materi dan permasalahan
6. Tingkat sarana dan prasarana pendukung kegiatan pengabdian
7. Tingkat partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat
8. Tingkat kekompakan tim pelaksana program pengabdian kepada masyarakat
9. Tingkat relevansi dan kompetensi tim pelaksana program pengabdian kepada masyarakat

10. Program pengabdian mampu meningkatkan kualitas, kuantitas serta nilai tambah barang jasa diverifikasi produk atau sumber daya manusia
11. Program pengabdian mampu meningkatkan kemandirian
12. Tingkat kepuasan terhadap program pengabdian
13. Kesesuaian kegiatan pengabdian dengan harapan masyarakat
14. Kesesuaian jangka waktu pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat
15. Minat masyarakat mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat
16. Tingkat kepuasan masyarakat secara keseluruhan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat

Angket yang disusun dengan menggunakan skala Likert 1 - 4 dengan skala sebagai berikut:

- 1 = Kurang Baik/Kurang Puas/Kurang sesuai
- 2 = Cukup Baik/Cukup Puas/Cukup Sesuai
- 3 = Baik/Puas/Sesuai
- 4 = Sangat Baik/Sangat Puas/Sangat Sesuai

Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan merata-ratakan poin setiap parameter yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 1 – 4 sesuai skala Likert yang digunakan.

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval Kriteria dan Kinerja

Nilai Persepsi	Nilai Interval Kepuasan Masyarakat	Kinerja Pelayanan
1	1,00 - 1,75	Kurang Baik/Kurang Puas/Kurang sesuai
2	1,76 - 2,50	Cukup Baik/Cukup Puas/Cukup Sesuai
3	2,51 - 3,25	Baik/Puas/Sesuai
4	3,26 - 4,00	Sangat Baik/Sangat Puas/Sangat Sesuai

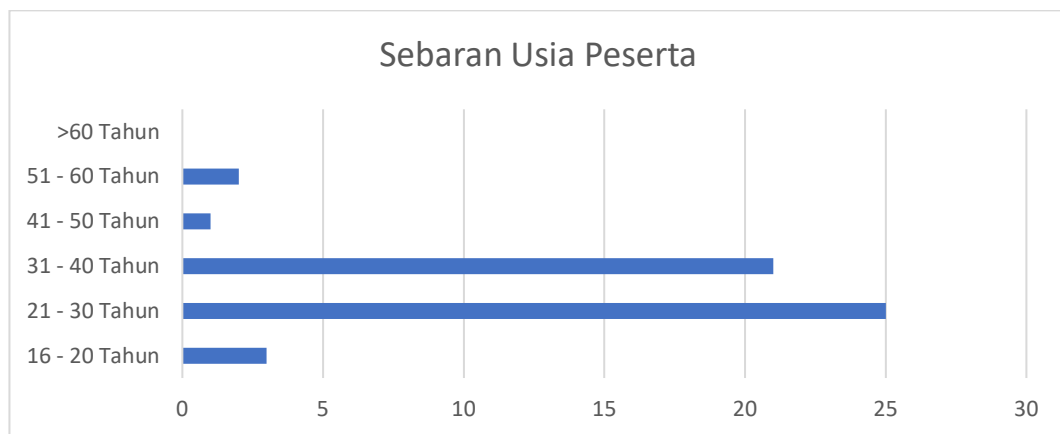
BAB 2

HASIL DAN ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Survey kepuasan ini dilakukan dengan melibatkan 52 orang responden yang merupakan peserta kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pelatihan mengelas, pengoperasian dan perawatan motor tempel, pelatihan penggunaan peralatan survey, pelatihan pramugari kapal ferry dan sosialisasi keselamatan pelayaran kepada operator kapal sungai dan danau yang dilaksanakan oleh Poltektrans SDP Palembang.

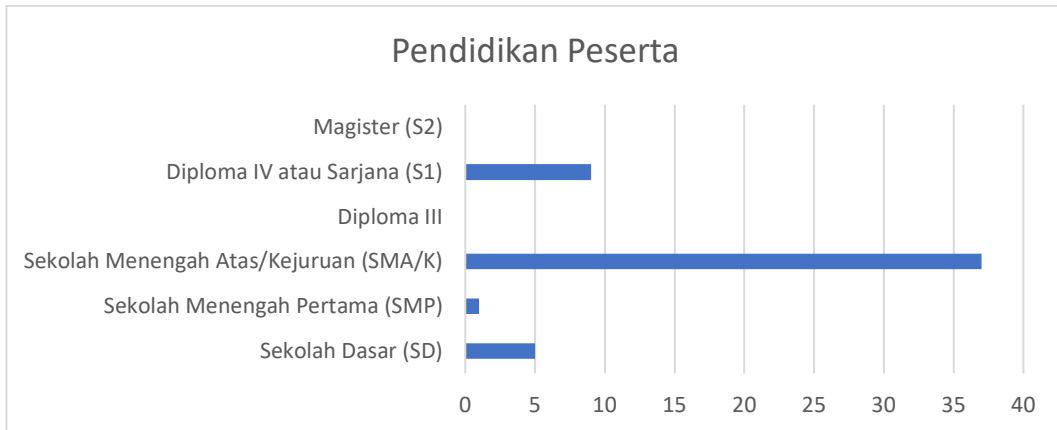
Berikut ini karakteristik responden kepuasan masyarakat yang berperan dalam pengisian kuesioner.



Grafik 1. Sebaran Responden Usia Peserta Kegiatan PKM

Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa peserta yang mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat berada usia angkatan kerja dan usia produktif. Peserta terbanyak berada pada usia 21 – 30 tahun sebanyak 48,08% dan terbanyak kedua peserta berada pada usia 31 – 40 tahun sebesar 40,38%.

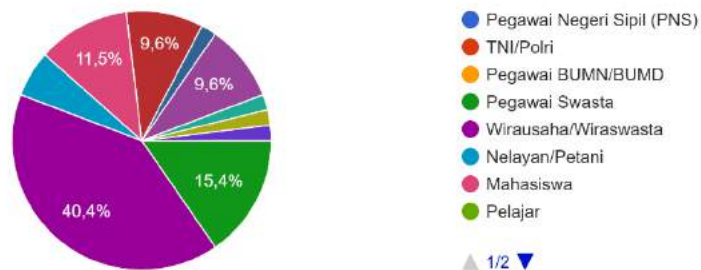
Dilihat dari jenis kelamin peserta kegiatan pengabdian kepada masyarakat terbanyak adalah laki-laki dengan persentase 67% dan perempuan sebanyak 33%. Dilihat dari sebaran pendidikan terakhir peserta terbanyak adalah lulusan Sekolah Menengah Atas/Kejuruan (SMA/SMK) sebanyak 71,2%.



Grafik 2. Sebaran Pendidikan Peserta Kegiatan PKM

Pekerjaan peserta kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang terbanyak adalah wirausaha/wiraswasta sebanyak 40,4% dan pegawai swasta sebanyak 15,4%. Peserta lainnya memiliki latar belakang petani/nelayan, mahasiswa, pelajar dan buruh. Informasi lebih detil dapat dilihat pada grafik berikut ini.

Pekerjaan
52 jawaban



Grafik 3. Sebaran Pekerjaan Peserta Kegiatan PKM

B. KEPUASAN TERHADAP KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh Politeknik Transportasi SDP Palembang meliputi: pelatihan keterampilan mengelas, pelatihan perawatan motor tempel, pelatihan pramugari kapal ferry, pelatihan penggunaan alat survey hingga sosialisasi keselamatan pelayaran kapal sungai terhadap operator kapal.

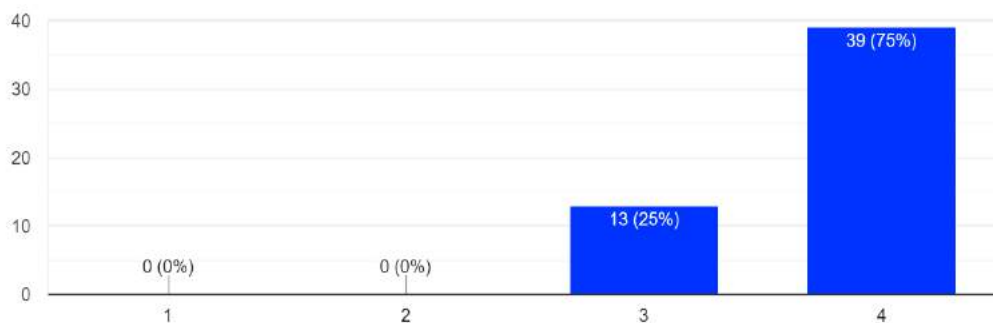
Aspek-aspek dalam kuesioner kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat berjumlah 15 buah. Berikut analisa kepuasan responden pada setiap aspek.

B.1. Kesesuaian Materi Kegiatan Pengabdian

Kesesuaian materi yang disampaikan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat disesuaikan dengan tema kegiatan. Tema pengabdian yang berupa pemberian keterampilan dan pemahaman/sosialisasi disesuaikan dengan kondisi peserta kegiatan pengabdian. Kegiatan yang dilaksanakan berupa pelatihan dengan materi penggunaan alat survey, penggunaan mesin las, perawatan mesin tempel, pelayanan pramugari di kapal penyeberangan dan sosialisasi keselamatan pelayaran bagi operator kapal pedalaman..

Berikut jawaban responden terhadap pada aspek kesesuaian materi pengabdian kepada masyarakat.

1. Kesesuaian materi kegiatan pengabdian
52 jawaban



Grafik 4. Kepuasan Terhadap Kesesuaian Metode Kegiatan PKM

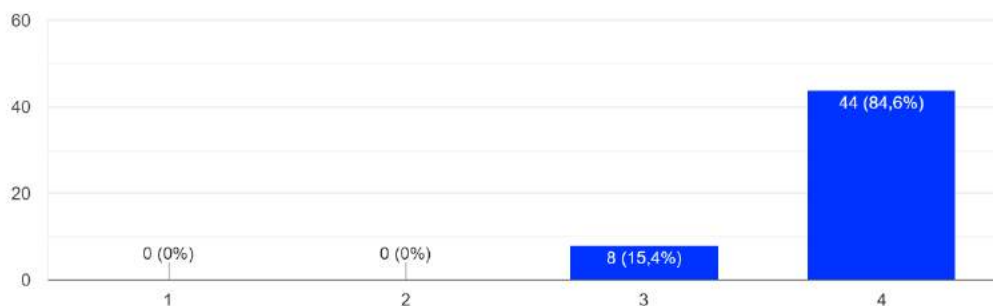
Pada aspek kesesuaian metode dalam penyampaian materi pengabdian kepada masyarakat sebanyak 75% responden menyatakan materi yang disampaikan sangat sesuai dan sebanyak 25% menyatakan sesuai. Skor kepuasan masyarakat pada aspek ini sebesar 3,75 dengan kategori "Sangat Puas".

B.2. Kesesuaian Waktu Penyampaian Materi Kegiatan Pengabdian

Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat, susunan materi dan waktu pelaksanaan (*itenary*) disampaikan pada awal pelaksanaan kegiatan. Panitia sudah membagi waktu pelaksanaan materi melalui presentasi dan mengalokasikan waktu untuk kegiatan praktik penggunaan peralatan atau kunjungan lapangan.

Berikut gambaran jawaban responden terhadap pada aspek kesesuaian waktu penyampaian materi kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

2. Kesesuaian waktu penyampaian materi kegiatan pengabdian
52 jawaban



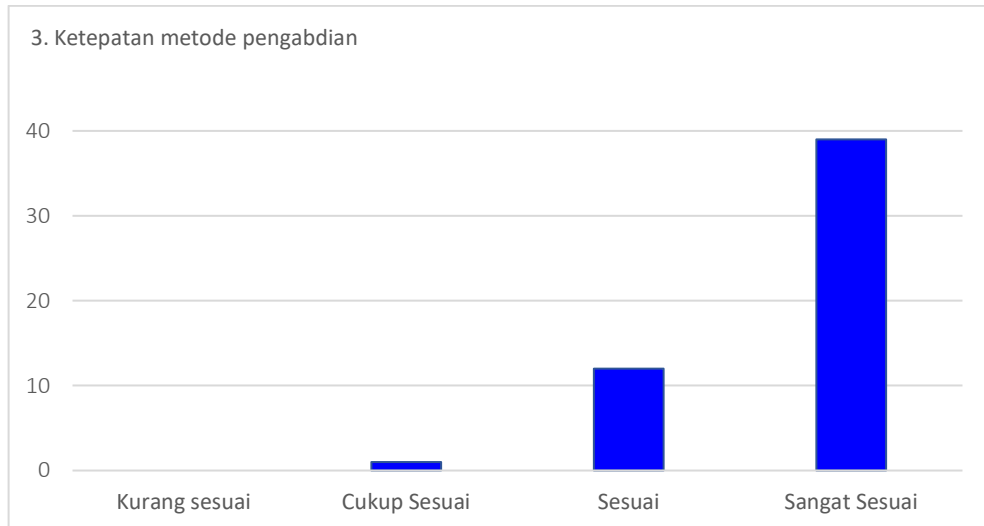
Grafik 5. Kesesuaian Waktu Penyampaian Materi PKM

Dari tanggapan responden dapat disimpulkan bahwa pada aspek kesesuaian waktu penyampaian materi kegiatan pengabdian masyarakat, peserta yang menyatakan sangat sesuai berjumlah 84,6% dan sesuai sebanyak 15,4%. Skor kepuasan masyarakat pada aspek kesesuaian waktu penyampaian materi kegiatan sebesar 3,85 dengan kategori "Sangat Puas".

B.3. Kesesuaian Metode Pengabdian

Metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat disesuaikan dengan tema kegiatan. Pada kegiatan yang berupa pelatihan, metode dilaksanakan dengan cara presentasi, peragaan dan praktik disesuaikan dengan tema pelatihan misalnya: penggunaan alat survey, penggunaan mesin las, perawatan mesin tempel hingga praktik pelayanan pramugari di kapal penyeberangan.

Berikut jawaban responden terhadap pada aspek ketepatan metode pengabdian kepada masyarakat.



Grafik 6. Kesesuaian Metode Pengabdian

Pada aspek kesesuaian metode dalam penyampaian materi pengabdian kepada masyarakat sebanyak 75% responden menyatakan sangat sesuai dan sebanyak 25% menyatakan sesuai. Skor kepuasan masyarakat pada aspek ini merupakan salah satu skor yang terkecil, yaitu sebesar 3,73 dengan kategori “Sangat Puas”.

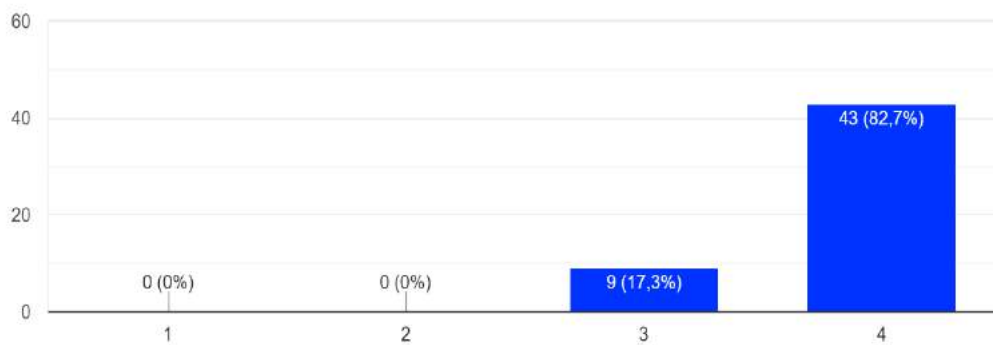
Pada aspek kesesuaian metode dalam penyampaian materi pengabdian ini terdapat penilaian yang kurang diharapkan, yaitu cukup sesuai sebesar 2%. Hal ini perlu dijadikan perhatian untuk memperkaya dan memperbaiki metode penyampaian materi pengabdian.

B.4. Tingkat Penguasaan Narasumber Dalam Menguasai Materi dan Permasalahan

Dalam penyampaian materi pengabdian kepada masyarakat tentunya diperlukan narasumber, yaitu dosen yang menguasai materi terkait. Hal ini sangat penting karena terkait dengan pengetahuan dan keterampilan yang akan diperoleh peserta kegiatan pengabdian.

Pada aspek ini sebanyak 82,7% responden menyatakan narasumber sangat menguasai materi yang disampaikan dan sebanyak 17,3% menyatakan narasumber menguasai materi dengan baik. Pada aspek penguasaan narasumber dalam menguasai materi dan permasalahan mendapat skor 3,83 dengan kinerja “Sangat Puas”.

4. Tingkat penguasaan narasumber dalam menguasai materi dan permasalahan
52 jawaban

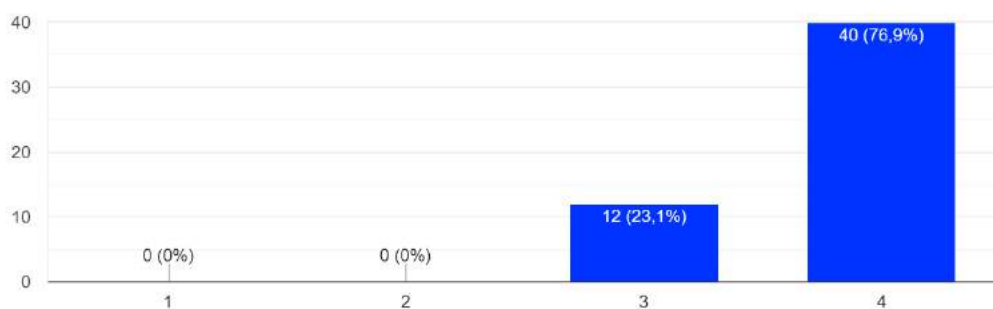


Grafik 7. Penguasaan Narasumber Terhadap Materi dan Permasalahan

B.5. Tingkat Sarana dan Prasarana Pendukung Kegiatan Pengabdian

Sarana dan prasarana yang digunakan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat disediakan dengan menyesuaikan terhadap kegiatan pengabdian yang dilaksanakan. Poltektrans SDP Palembang senantiasa berusaha semaksimal mungkin menyiapkan sarana dan prasarana yang digunakan mulai dari gedung tempat pelaksanaan, perlengkapan peserta, fasilitas akomodasi dan konsumsi hingga peralatan praktik yang dibutuhkan seperti peralatan mengelas, alat survey dan pemadam kebakaran.

5. Tingkat sarana dan prasarana pendukung kegiatan pengabdian
52 jawaban



Grafik 8. Tingkat Sarana dan Prasarana Pendukung Kegiatan Pengabdian

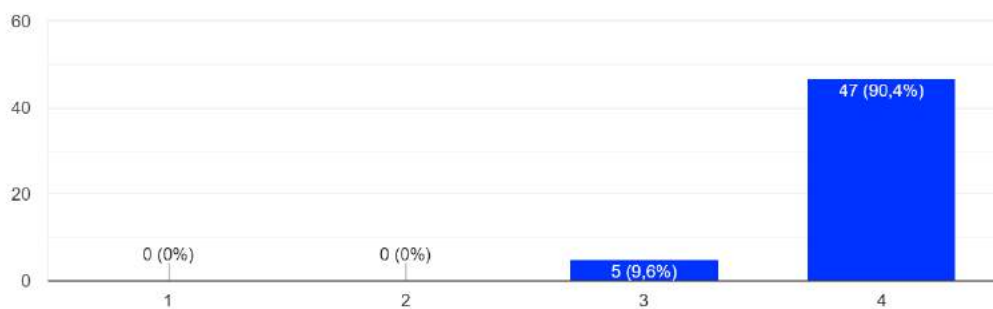
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebanyak 76,9% responden menyatakan ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat sangat baik dan sebanyak 23,1% responden menyatakan ketersediaan sarana dan prasarana sudah baik. Pada aspek sarana dan prasarana kegiatan pengabdian memperoleh skor 3,77 dengan kinerja "Sangat Puas".

B.6. Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

Partisipasi masyarakat merupakan unsur yang terpenting dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Masyarakat merupakan pelaku yang diperlukan dalam mencapai tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat, yaitu pengembangan potensi masyarakat. Berikut gambaran tingkat partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan Poltektrans SDP Palembang.

6. Tingkat partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat

52 jawaban



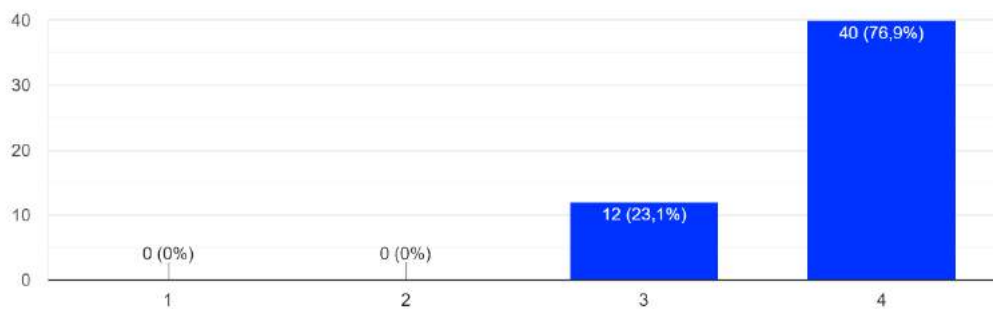
Grafik 9. Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Kegiatan PKM

Dari respon responden dapat disimpulkan bahwa tingkat partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengabdian masyarakat sangat tinggi, hal ini ditunjukkan dari respon sebanyak 90,4% menyatakan sangat baik dan sebanyak 9,6% menyatakan baik. Pada aspek ini skor yang diperoleh merupakan yang tertinggi yaitu sebesar 3,88 dengan kinerja "Sangat Puas".

B.7. Tingkat Kekompakan Tim Pelaksana Program Pengabdian Kepada Masyarakat

Kekompakan tim pelaksana yang terdiri dari dosen dan panitia merupakan salah satu unsur yang menyebabkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat berjalan dengan baik. Mulai dari pendataan calon peserta kegiatan pengabdian kepada masyarakat, pelayanan selama kegiatan hingga penyampaian materi dan praktik kegiatan pengabdian kepada masyarakat membutuhkan tim yang solid. Berikut ini respon masyarakat terhadap kekompakan tim pelaksana program pengabdian kepada masyarakat.

7. Tingkat kekompakan tim pelaksana program pengabdian kepada masyarakat
52 jawaban



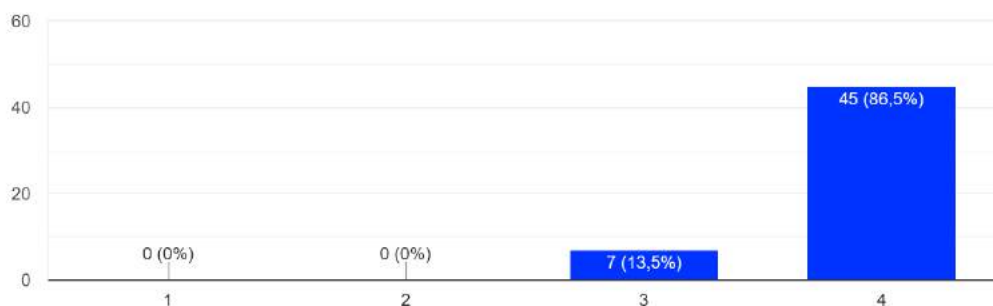
Grafik 10. Tingkat Kekompakan Tim Pelaksana Program PKM

Sebanyak 76% reponden menyatakan kekompakan tim pelaksana sangat baik dan sisanya sebanyak 23,1% menyatakan sudah baik. Pada aspek ini responden memberikan penilaian dengan skor 3,75 dengan kinerja "Sangat Baik".

B.8. Tingkat Relevansi dan Kompetensi Tim Pelaksana Program Pengabdian Kepada Masyarakat

Pada penugasan narasumber dan panitia pelaksana kegiatan pengabdian kepada masyarakat, Direktur Politeknik Transportasi SDP Palembang sudah mempertimbangkan kesesuaian antara narasumber yang dilibatkan dengan materi pengabdian kepada masyarakat. Berikut gambaran respon dari peserta terhadap tingkat relevansi dan kompetensi tim pelaksana program pengabdian kepada masyarakat.

8. Tingkat relevansi dan kompetensi tim pelaksana program pengabdian kepada masyarakat
52 jawaban



Grafik 11. Relevansi dan Kompetensi Tim Pelaksana Program PKM

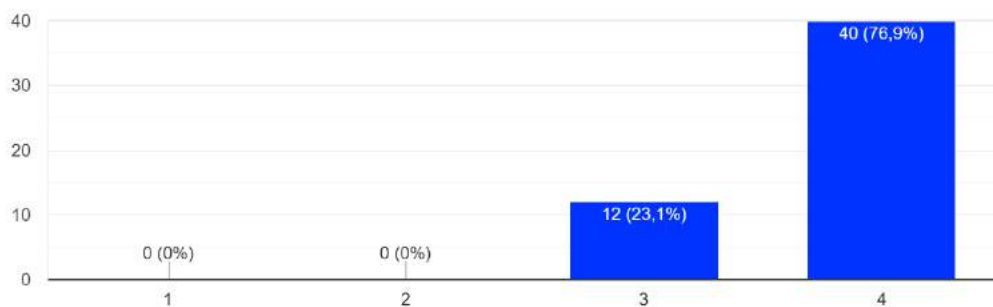
Sebanyak 86,5% peserta menyatakan terhadap tingkat relevansi dan kompetensi tim pelaksana program pengabdian kepada masyarakat sangat sesuai dan sebanyak 13,5%

sisanya menyatakan sudah sesuai. Pada aspek ini secara keseluruhan mendapatkan skor kepuasan 3,87 dengan kinerja “Sangat Puas”.

B.9. Program Pengabdian Mampu Meningkatkan Kualitas, Kuantitas Serta Nilai Tambah Barang/Jasa, Diverifikasi Produk atau SDM

Dampak yang diharapkan dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat salah satunya adalah mampu meningkatkan kualitas, kuantitas serta nilai tambah barang jasa diverifikasi produk atau sumber daya manusia.

9. Program pengabdian mampu meningkatkan kualitas, kuantitas serta nilai tambah barang/jasa, diverifikasi produk atau sumber daya manusia
52 jawaban



Grafik 12. Meningkatkan Kualitas, Kuantitas Serta Nilai Tambah Barang/Jasa, Diverifikasi Produk atau SDM

Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa 76,9% peserta menyatakan kegiatan pengabdian yang dilaksanakan memberikan manfaat sangat baik pada meningkatkan kualitas, kuantitas serta nilai tambah barang jasa diverifikasi produk atau SDM dan selebihnya sebanyak 23,1% peserta menyatakan baik. Pada aspek ini responden memberikan skor 3,75 dengan kinerja “Sangat Puas”.

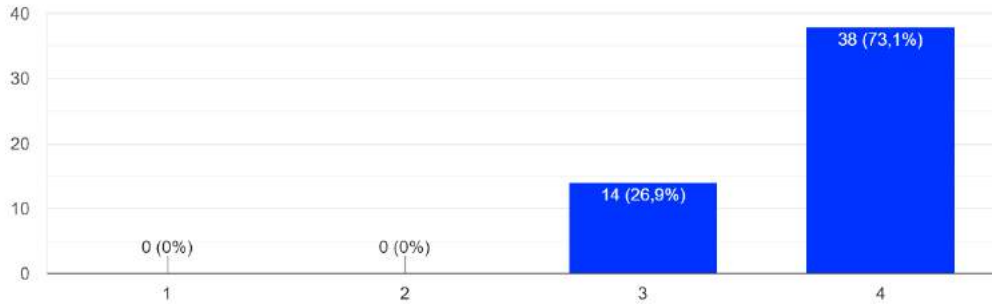
B.10. Program Pengabdian Mampu Meningkatkan Kemandirian

Dengan dilaksanakannya kegiatan pengabdian kepada masyarakat diharapkan mampu meningkatkan kemandirian masyarakat dalam mengatasi permasalahan dan meningkatkan kesejahteraan melalui pengetahuan dan keterampilan yang diberikan.

Sebanyak 73,1% peserta yang pernah mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat merasa memiliki kemandirian yang sangat baik dan selebihnya sebanyak 26,9%

menyatakan baik. Aspek ini mendapat skor 3,73 dengan kinerja ‘Sangat Puas’. Walaupun demikian aspek ini merupakan 2 aspek yang memiliki skor terendah dari semua aspek dalam penilaian kepuasan masyarakat.

10. Program pengabdian mampu meningkatkan kemandirian
52 jawaban



Grafik 13. Program Pengabdian Mampu Meningkatkan Kemandirian

B.11. Tingkat Kepuasan Terhadap Program Pengabdian

Program kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh Poltektrans SDP Palembang terdiri dari beberapa kegiatan sebagai berikut:

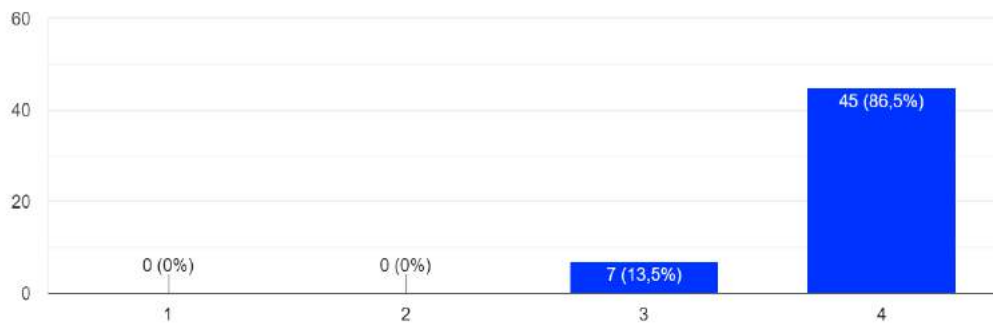
1. Pelatihan Teknisi Dasar Motor Tempel
2. Pelatihan Kecakapan Awak Kapal
3. Pelatihan Peralatan Survei Pemetaan
4. Pelatihan Pemadaman Kebakaran
5. Pelatihan Dasar Pengelasan
6. Pelatihan Pramugari Kapal Ferry
7. Sosialisasi Keselamatan Pelayaran Kapal Perairan Daratan

Peserta dapat memilih kegiatan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan minat dan keterampilan yang dimiliki. Berikut gambaran respon masyarakat terhadap tingkat kepuasan terhadap program pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan Politeknik Transportasi SDP Palembang.

Sebanyak 80,5% peserta menyatakan sangat puas dan sebanyak 13,5% peserta menyatakan puas terhadap program pengabdian yang diikuti. Untuk aspek ini mendapat skor penilaian sebesar 3,85 dengan kinerja ‘Sangat Puas’.

11. Tingkat kepuasan terhadap program pengabdian

52 jawaban



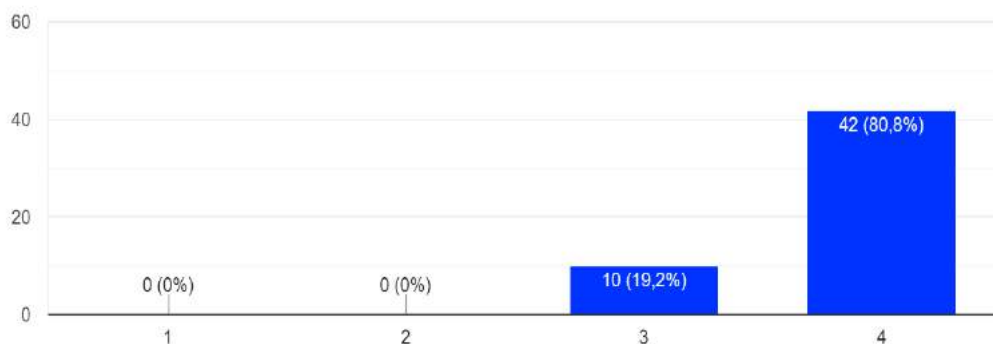
Grafik 14. Tingkat Kepuasan Terhadap Program PKM

B.12. Kesesuaian Kegiatan Pengabdian Dengan Harapan Masyarakat

Program kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh Poltektrans SDP Palembang cukup beragam jenisnya untuk memberikan kesempatan kepada masyarakat dalam memilih program kegiatan yang sesuai dengan keinginan dan keterampilan masyarakat. Berikut respon masyarakat terhadap aspek kesesuaian kegiatan pengabdian dengan harapan masyarakat

12. Kesesuaian kegiatan pengabdian dengan harapan masyarakat

52 jawaban



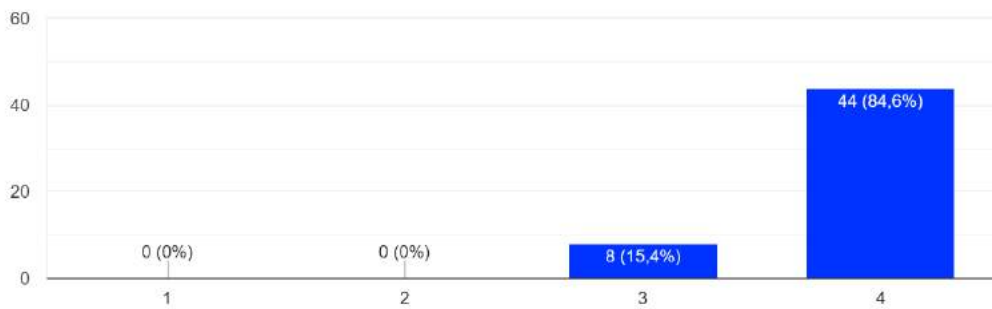
Grafik 15. Kesesuaian Kegiatan Pengabdian Dengan Harapan Masyarakat

Sebagian besar peserta memberikan pernyataan sangat sesuai sebesar 80,85 dan selebihnya sebanyak 19,2% menyatakan harapan masyarakat sudah sesuai dengan program kegiatan yang dilaksanakan. Pada aspek ini mendapat skor penilaian kepuasan sebesar 3,81 dengan kinerja "Sangat Puas".

B.13. Kesesuaian jangka waktu pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat

Program kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan disesuaikan dengan capaian materi yang diberikan kepada masyarakat dan anggaran yang disediakan. Durasi pelaksanaan berkisar satu hari hingga 3 hari disesuaikan dengan jenis kegiatan pengabdian. Kegiatan pengabdian berupa sosialisasi dilaksanakan selama satu hari dan pelatihan keterampilan dilaksanakan selama beberapa hari. Berikut tanggapan masyarakat terhadap aspek kesesuaian jangka waktu pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

13. Kesesuaian jangka waktu pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat
52 jawaban



Grafik 16. Kesesuaian Jangka Waktu Pelaksanaan Kegiatan PKM

Sebanyak 84% peserta menyatakan waktu yang diberikan sangat sesuai dan sebanyak 15,4% menyatakan sudah sesuai. Aspek ini mendapat skor kepuasan sebesar 3,83 dengan kriteria "Sangat Puas".

B.14. Minat Masyarakat Mengikuti Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

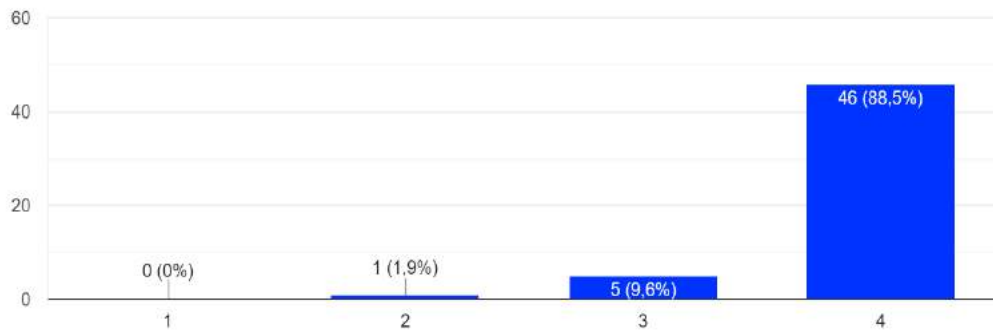
Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat Poltektran SDP Palembang melibatkan peran serta beberapa stake holder atau instansi terkait saat menawarkan program pengabdian masyarakat. Hal ini untuk menyesuaikan kebutuhan program pengabdian dengan kondisi masyarakat setempat.

Dari grafik dapat disimpulkan bahwa sebanyak 88,5% peserta menyatakan masyarakat sangat berminat dengan program pengabdian yang ditawarkan dan sebanyak 9,6%

peserta menyatakan berminat. Aspek minat masyarakat terhadap kegiatan PKM ini termasuk dalam skor tertinggi pada penilaian kepuasan dengan skor sebesar 3,87 dan kinerja “Sangat Puas”.

14. Minat masyarakat mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat

52 jawaban



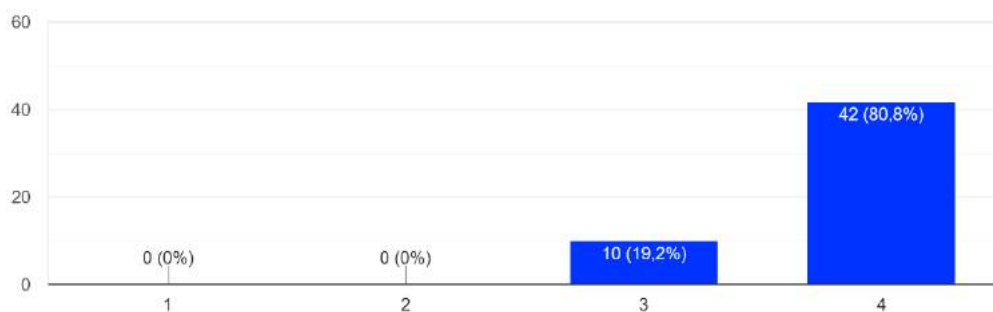
Grafik 17. Minat Masyarakat Mengikuti Kegiatan PKM

B.15. Tingkat Kepuasan Masyarakat Secara Keseluruhan Terhadap Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

Secara umum respon masyarakat terhadap program kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh Poltektrans SDP Palembang sangat baik.

15. Tingkat kepuasan masyarakat secara keseluruhan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat

52 jawaban



Grafik 18. Kepuasan Masyarakat Secara Keseluruhan Terhadap Kegiatan PKM

Dari grafik menunjukkan bahwa sebesar 80,8% menyatakan sangat puas dan sebanyak 19,2% menyatakan puas aspek kepuasan masyarakat secara global terhadap kegiatan pengabdian. Aspek ini mendapat skor kepuasan 3,79 dengan kinerja “Sangat Puas”.

C. ANALISIS

Secara umum berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan dan program pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh Poltektrans SDP Palembang menunjukkan respon “Sangat Puas” sebagaimana dirangkum dalam tabel berikut ini:

Tabel 2. Rekapitulasi Kepuasan Aspek Kegiatan PKM

No.	Aspek Kepuasan	Skor Rata-rata	Kinerja
1	Kesesuaian materi kegiatan pengabdian	3,75	Sangat Puas
2	Kesesuaian waktu penyampaian materi kegiatan pengabdian	3,85	Sangat Puas
3	Ketepatan metode pengabdian	3,73	Sangat Puas
4	Tingkat narasumber dalam menguasai materi dan permasalahan	3,83	Sangat Puas
5	Tingkat sarana dan prasarana pendukung kegiatan pengabdian	3,77	Sangat Puas
6	Tingkat partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat	3,88	Sangat Puas
7	Tingkat kekompakan tim pelaksana program pengabdian kepada masyarakat	3,75	Sangat Puas
8	Tingkat relevansi dan kompetensi tim pelaksana program pengabdian kepada masyarakat	3,87	Sangat Puas
9	Program pengabdian mampu meningkatkan kualitas, kuantitas serta nilai tambah barang/jasa, diverifikasi produk atau SDM	3,75	Sangat Puas
10	Program pengabdian mampu meningkatkan kemandirian	3,73	Sangat Puas
11	Tingkat kepuasan terhadap program pengabdian	3,85	Sangat Puas
12	Kesesuaian kegiatan pengabdian dengan harapan masyarakat	3,81	Sangat Puas
13	Kesesuaian jangka waktu pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	3,83	Sangat Puas
14	Minat masyarakat mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat	3,87	Sangat Puas
15	Tingkat kepuasan masyarakat secara keseluruhan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat	3,79	Sangat Puas

Namun demikian masih terdapat sejumlah aspek yang perlu ditindaklanjuti untuk perbaikan ke depan antara lain berkaitan dengan:

1. Ketepatan metode pengabdian kepada masyarakat.
2. Program pengabdian mampu meningkatkan kemandirian.

BAB 3 KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan seluruh hasil pengukuran tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan Poltektrans SDP Palembang tahun 2020 dapat dirangkum beberapa hal sebagai berikut sebagai kesimpulan:

3. Tingkat kepuasan terhadap partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat mencapai skor tertinggi sebesar 3,88 dengan kinerja “Sangat Puas”.
4. Terdapat 2 aspek penilaian kepuasan masyarakat yang mendapatkan nilai sekor terendah adalah aspek ketepatan metode pengabdian dan program pengabdian mampu meningkatkan kemandirian dengan skor kepuasan hanya 3,73 dengan kategori kinerja “Sangat Puas”.

B. SARAN

Secara umum hasil survey menunjukkan tingkat masyarakat terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat memberikan hasil “Sangat Puas”, namun masih terdapat dua aspek yang memiliki nilai terendah perlu ditindaklanjuti untuk memberikan kepuasan yang lebih baik lagi. Berikut saran untuk perbaikan kepuasan terhadap aspek tersebut:

3. Memperkaya dan memperbaiki metode penyampaian materi agar peserta lebih maksimal memahami dan menyerap pengetahuan dan keterampilan yang diberikan narasumber
4. Memberikan materi pengetahuan dan bimbingan keterampilan yang lebih intensif lagi kepada peserta/masyarakat agar kemandirian masyarakat makin meningkat.

Demikian laporan survey kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dibuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan Poltektrans SDP Palembang di masa yang akan datang.

INSTRUMEN SURVEI

Kuesioner Online: <https://bit.ly/KepuasanPKM2020>



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Yth. Bapak/ibu peserta kegiatan pengabdian kepada masyarakat . Bersama ini kami mohon kesediaan bapak/ibu untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini, dengan maksud mengevaluasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat dan mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Politeknik Transportasi SDP Palembang. Jawaban yang bapak/ibu berikan kami gunakan untuk keperluan internal dalam rangka mengevaluasi pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerjasama bapak/ibu dalam pengisian kuesioner ini.

* Wajib

BIODATA RESPONDEN

Nama Responden *

Isikan nama responden

Jawaban Anda

Usia *

Jenis Kelamin *

Pendidikan Terakhir *

Pekerjaan *

[Berikutnya](#)



Halaman 1 dari 2

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

* Wajib

ISIAN PERTANYAAN

Bapak/Ibu dimohonkan memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan layanan ke depan sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman bapak/ibu saat mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan Politeknik Transportasi SDP Palembang.

Berikut skala penilaian yang digunakan:

- 1 = Kurang Baik/Kurang Puas/Kurang sesuai
- 2 = Cukup Baik/Cukup Puas/ Cukup Sesuai
- 3 = Baik/Puas/Sesuai
- 4 = Sangat Baik/Sangat Puas/Sangat Sesuai

1. Kesesuaian materi kegiatan pengabdian *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

2. Kesesuaian waktu penyampaian materi kegiatan pengabdian *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

3. Ketepatan metode pengabdian *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

4. Tingkat penguasaan narasumber dalam menguasai materi dan permasalahan *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

5. Tingkat sarana dan prasarana pendukung kegiatan pengabdian *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

6. Tingkat partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

7. Tingkat kekompakan tim pelaksana program pengabdian kepada masyarakat *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

8. Tingkat relevansi dan kompetensi tim pelaksana program pengabdian kepada masyarakat *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

9. Program pengabdian mampu meningkatkan kualitas, kuantitas serta nilai tambah barang/jasa, diverifikasi produk atau sumber daya manusia *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

10. Program pengabdian mampu meningkatkan kemandirian *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

11. Tingkat kepuasan terhadap program pengabdian *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

12. Kesesuaian kegiatan pengabdian dengan harapan masyarakat *

	1	2	3	4	
Kurang Sesuai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Sesuai

13. Kesesuaian jangka waktu pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

14. Minat masyarakat mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

15. Tingkat kepuasan masyarakat secara keseluruhan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat *

	1	2	3	4	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

Terima kasih atas kepercayaan Saudara pada Politeknik Transportasi SDP Palembang.

"THE BRIDGE START HERE"

Unit Satuan Penjaminan Mutu Politeknik Transportasi SDP Palembang

[Kembali](#)

[Kirim](#)

Halaman 2 dari 2

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

